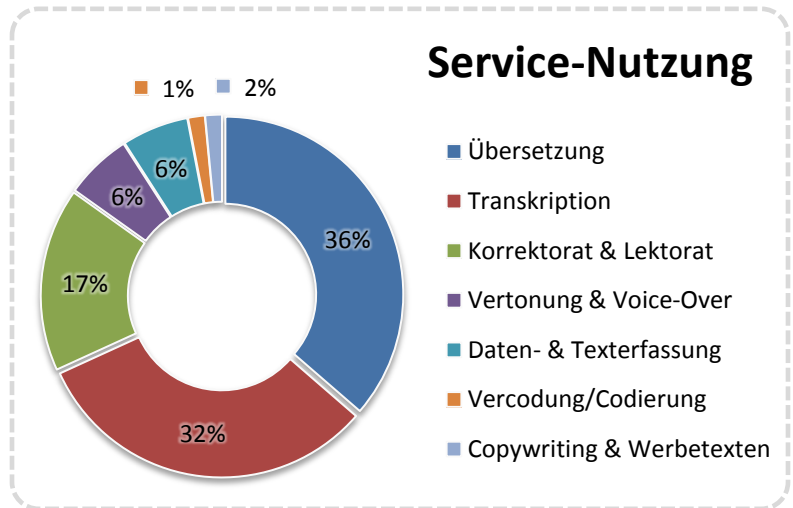


Service-Barometer

2012

MeinSchreibservice.de hat im Oktober und November wieder eine Umfrage zur Kundenzufriedenheit durchgeführt. Wir bedanken uns bei allen Kunden, die sich die Zeit genommen haben, den Fragebogen auszufüllen. Sie haben hierbei von unseren Dienstleistungen in folgendem Umfang Gebrauch gemacht:

- Übersetzung & Lokalisierung
- Transkription
- Copywriting & Werbetexten
- Korrektorat & Lektorat
- Datenerfassung & Texterfassung
- Vertonung & Voice-Over
- Vercodung / Codierung



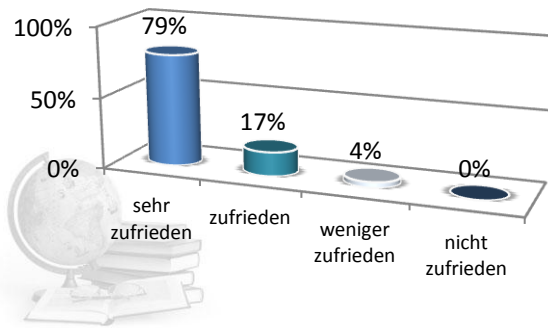
Unsere Arbeit in diesen Bereichen hat Sie überzeugt:



Wie zufrieden waren Sie mit unseren Dienstleistungen?

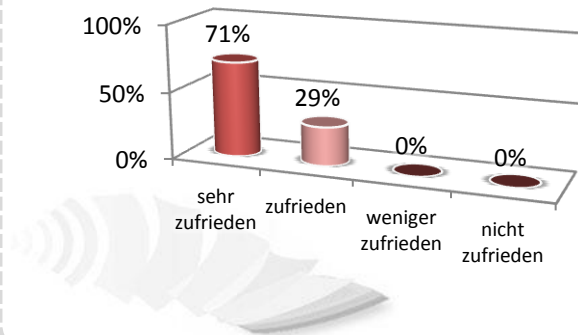
Zufriedenheit Übersetzung

Auftragsmenge 2012: 713 Übersetzungsaufträge



Zufriedenheit Audiotranskription

Auftragsmenge 2012: 786 Transkriptionsaufträge



Zufriedenheit Korrektur & Lektorat

Auftragsmenge 2012: 301 Aufträge

Unser Service für Korrektur und Lektorat wurde von allen Umfrageteilnehmern mit "sehr zufrieden" bewertet.



Zufriedenheit Copywriting & Werbetexten

Auftragsmenge 2012: 105 Aufträge

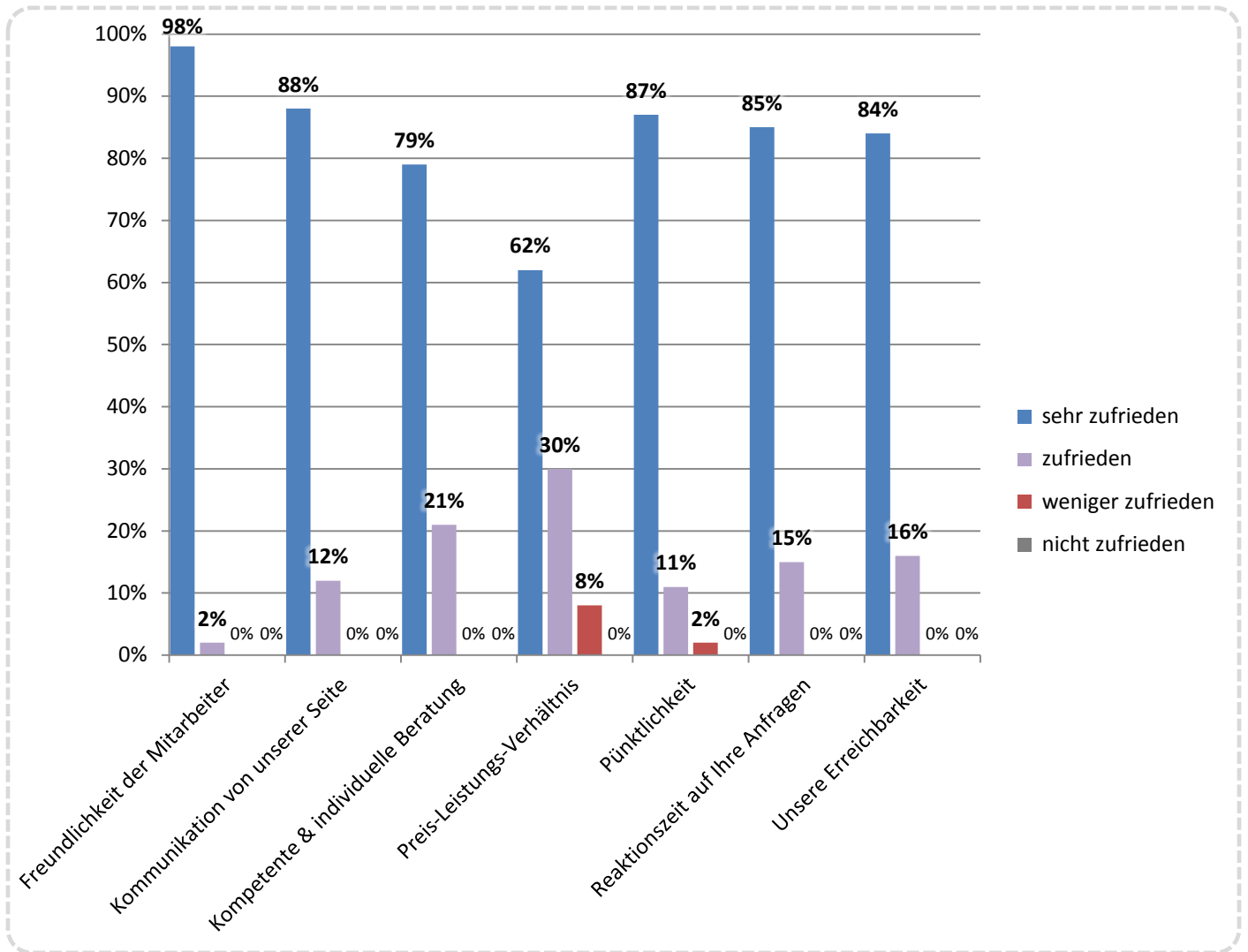
Unser Service für Copywriting und Werbetexten wurde von allen Umfrageteilnehmern mit "sehr zufrieden" bewertet.



Was Ihnen dabei besonders gut gefällt (Auszug):

- Gutes Preis-Leistungs-Verhältnis, schnelle Reaktionszeiten
- Freundlichkeit, unkomplizierte Zusammenarbeit, klare Preisstruktur
- sehr freundliche Kommunikation, rasche Reaktionszeit, sehr gute Qualität
- schneller Service, gute Erreichbarkeit, Zuverlässigkeit
- schnell und günstig und breites Sprachenspektrum
- detaillierte Beschreibung der Leistungen und Preisberechnung
- Aufmerksamkeit der Mitarbeiter und Ihr Bestreben, stets eine kulanter kundenorientierte Lösung zu finden

Wie zufrieden waren Sie mit anderen Service-Aspekten von MeinSchreibservice.de?



Was hat Ihnen dabei weniger gut gefallen?

- Ggf. das Design der Webseite, aber das ist marginal
- Insgesamt sind wir mit den Lieferungen sehr zufrieden, ab und zu sind ein paar Kleinigkeiten zu bemängeln (Datum nicht "amerikanisiert")
- Die pauschale Bearbeitungsgebühr erscheint sehr hoch, wenn man nur "Miniaufträge" vergeben kann
- Manche Übersetzungen müssen unsererseits nochmal korrigiert werden, weil das Fachvokabular sehr spezifisch ist

Haben Sie Wünsche oder Anregungen zu den angebotenen Dienstleistungen? Wie können wir uns verbessern? (Auszug)

- Einen ordentlichen Rabatt für Kunden, die regelmäßig Aufträge liefern
- Die Leistungen sollten nach Möglichkeit immer von derselben Person erbracht werden
- Wiederkehrende Begrifflichkeiten müssen einheitlich übersetzt werden, um die klare Linie einer Unternehmung/einer Projektreihe o.Ä. einzuhalten
- Würde mir wünschen, dass mehr zielorientiert übersetzt wird statt wortwörtlich. Das "wie" sollte am besten am Anfang noch mal explizit und standardisiert beim Kunden abgefragt werden

Und was Sie uns schon immer sagen wollten:

- Wir sind mit unseren Aufträgen bisher immer sehr zufrieden gewesen - weiter so.
- Bin sehr zufrieden, habe schon weiter empfohlen.
- Die Zusammenarbeit machte bis jetzt immer Freude!
- Vielen Dank speziell an Frau Marlen Böhm und Tatjana de Silva für die tolle Unterstützung.
- Herzlichen Dank für die klasse Zusammenarbeit! :-)
- Danke für die schnellen und freundlichen Rückmeldungen per E-Mail.
- Haut rein! :)

Vielen Dank für Ihre Unterstützung und das Feedback! Wir nehmen uns Ihre Anmerkungen zu Herzen und freuen uns auf noch bessere Zusammenarbeit.

Ihr Team von MeinSchreibservice.de

